

Édition 2024

Guide du partenaire



COMMENTRY
MONTMARAUULT
NÉRIS-LES-BAINS
TOURISME



Offices de
Tourisme
de France

Les chiffres clés

7 salariés permanents
5 à Nérès-les-Bains et 2 à Montmarault

+ 1 chargé de mission randonnée (12 mois)
+ 3 saisonniers (2 à Nérès-les-Bains et 1 à Montmarault)

20 000
visiteurs accompagnés
par l'équipe

35 000
visiteurs sur nos
sites internet

6 472
followers
5 309 sur Facebook
1 163 sur Instagram

1 650
références boutique



Nos missions



- Accueil et information des visiteurs
- Promotion de la destination
- Communication
- Développement touristique
- Commercialisation : boutique, billetterie
- Démarche qualité et développement durable
- Accompagnement des prestataires



Un accueil de qualité

L'Office de Tourisme est engagée depuis 2009 dans une démarche qualité et est détenteur depuis 2011 de la marque *Qualité Tourisme*.

Retrouvez l'ensemble de nos brochures en téléchargement sur nos sites, rubrique «nos brochures».

Guide hébergement : édité à 3 000 exemplaires

Magazine inspirations : édité à 4 000 exemplaires

Inspirations Nérès-les-Bains : édité à 3 500 exemplaires

Inspirations gourmandes : édité à 2 000 exemplaires



L'Office de Tourisme Intercommunal suit une ligne éditoriale propre à son activité et est libre de communiquer sur ses réseaux sociaux. Une insertion ou une publicité n'engage en rien la fréquence des mentions et le fait d'être mentionné sur nos réseaux sociaux.

Vos engagements

Le partenaire s'engage à :

- Transmettre des informations exactes et objectives quant à ses prestations.
- Fournir des photos de grande qualité (format paysage de préférence, minimum 1200 px sur grand côté) et libres de droits
- Prévenir l'Office de Tourisme Intercommunal de Nérès-les-Bains en cas de modifications de ces informations.
- Apposer la vitrophanie «Partenaire 2024».
- Orienter les clients vers l'Office de Tourisme Intercommunal.
- Répondre aux questionnaires et enquêtes transmis par l'Office de Tourisme Intercommunal de Nérès-les-Bains.
- Se conformer aux engagements du Groupe de Travail Qualité de Destination

Le non-respect de ces engagements peut entraîner la suspension du partenariat. Le non-paiement de la participation partenaire ou des prestations commandées à l'Office de Tourisme Intercommunal de Nérès-les-Bains entraînera la radiation du partenaire des listes de l'Office de Tourisme Intercommunal pendant un an l'année suivante.

Les services proposés

Gratuit

BASE

Mise à jour des informations sur notre système d'information touristique

APIDAE est une plateforme touristique qui permet à chaque territoire de garder la maîtrise de ses données touristiques, de les enrichir et de les mettre au service de ses stratégies et de ses usages. Cette mise à jour est donc importante pour renseigner les touristes et habitants avec des informations correctes.

Agenda et lettre d'information touristique

Tous les mois, recevez le programme des manifestations et la lettre d'information : un atout pour renseigner votre clientèle !

Réunion d'information

Échangez avec des professionnels du tourisme dans le cadre de réunions d'information.

Remontée sur notre site internet **NOUVEAU**

Nous référençons votre établissement sur notre nouveau site internet **gratuitement**. Apparaîtra le nom de votre prestation, 1 photo, votre numéro de téléphone, et le nom de votre commune. *Sous réserve d'avoir rempli et signé la charte qualité.*

Express'OT

Nous vous invitons pour un moment d'échange autour d'un café, où chacun pourra s'exprimer, poser ses questions, s'informer... En accès libre, les dates et lieux vous seront communiqués ultérieurement.

PARTENARIAT ESSENTIEL
avec engagement et signature de la charte qualité



Page dédiée sur notre site internet

Votre établissement sera référencé sur notre site internet : photos, coordonnées, lien vers votre site internet et vos réseaux sociaux, texte descriptif, horaires...

Ateliers **NOUVEAU**

Participez à des ateliers numériques gratuitement.

Vos brochures

Déposez vos flyers, cartes de visite sur nos présentoirs «partenaires» (à Nérès et à Montmarault) pour la promotion de votre activité.

Nos brochures

Figurez, selon votre activité, sur nos éditions et guides mis à disposition à l'Office de Tourisme pour conseiller vos clients.



Nom de l'activité
Adresse
Téléphone - Mail
Site internet (logos réseaux sociaux)
Descriptif court
Ouverture
Fourchette de prix / menu du jour
(pour les restaurants)

L'équipe de l'Office de Tourisme Intercommunal de Nérís-les-Bains



Laurence CHICOIS
Présidente



Marie-Pierre BARTHELEMY
Directrice

📍 Office de Tourisme - Nérís-les-Bains



Delphine LAIRET
Conseillère en séjour,
marque qualité,
développement durable,
régisseur



Marion VALERY
Conseillère en séjour,
partenariat, référente
taxe de séjour



Pauline HUGUET
Chargée de
Communication



Florence LEGUET
Boutique, conseillère
en séjour, patrimoine,
web



Caroline AUJEAN
Boutique, conseillère
en séjour, randonnée,
régisseur, référente taxe
de séjour

📍 Boutique des Produits de l'Allier - Montmarault

+ 2 saisonniers en saison thermale à Nérís-les-Bains
+ 1 saisonnier juillet/août à Montmarault

Le territoire intercommunal



📍 Nérís-les-Bains
2 avenue Marx Dormoy
03310 Nérís-les-Bains
04 70 03 11 03
accueil@otnerislesbains.fr
www.cmnc03-tourisme.fr

📍 Montmarault
2 rue du Bocage
03390 Montmarault
04 70 07 39 21
maisondutourisme@otnerislesbains.fr

Commentry Montmarault Nérís Communauté c'est :

33
communes

1
station
thermale

1
Plus Beau
Détour de
France

1
Village
Étape

5
Villes et
Villages
Fleuris

